

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2018-25 d. 14-11-2023

Mødedato	Tirsdag d. 14. november 2023 kl. 08:00
Mødested	Udvalgsværelset, Else Sørensens Vej 1
Mødedeltagere	Formand Annie Arnoldsen Petersen (A), Ahmed H. Dhaqane (A), Jette Louise Larsen (C), Mogens Brauer (C), Marianne Christensen (Ø)

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse om myndighedsområdet i Børne- og Familieafdelingen.....	3
---	---

Punkt 64: Temadrøftelse om myndighedsområdet i Børne- og Familieafdelingen

00.01.00-G01-23-23

Social- og Sundhedsudvalget

Social- og Sundhedsudvalget

Beslutningskompetence

SOSU

Sagens kerne

Social- og Sundhedsforvaltningen samt repræsentanter fra BDO præsenterer på mødet indsigter fra sagsgennemgangen i børne- og ungeteamet i Rødovre Kommune foretaget af BDO i 2023.

Med afsæt i præsentationen lægges der op til en temadrøftelse med udgangspunkt i Social- og Sundhedsforvaltningens forslag til håndtering af de påpegede udfordringer og den videre udvikling af området.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Social- og Sundhedsudvalget drøfter myndighedsområdet i Børne- og Familieafdelingen på baggrund af indsigter fra sagsgennemgangen fra BDO samt
2. at Social- og Sundhedsudvalget beslutter, at Forvaltningen skal aflægge halvårlig status i en 2-årig periode for at sikre fremdrift og tæt dialog om de igangsatte tiltag.

Sagsfremstilling

Baggrund

Der har i den seneste årrække været taget forskellige initiativer til at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen i Børne- og Familieafdelingens myndighedsafsnit.

I 2021 deltog Børne- og Familieafdelingen i rådgivnings- og kompetenceudviklingsforløbet ”Styrket inddragelse af børn og unge i egen sag” i et samarbejde med Socialstyrelsen og Børns Vilkår. Formålet var at bidrage til, at børn og unge i højere grad høres og inddrages i egen sag.

Den 16. august 2022 (sag nr. 49) traf Social- og Sundhedsudvalget endvidere politisk beslutning om at igangsætte et toårigt analyse- og udviklingsforløb med Taskforcen, der er et samarbejde med Socialstyrelsen, VISO og Ankestyrelsen. Taskforcens formål er at støtte Rødovre Kommune i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen, hjælpe med at sikre et helhedsorienteret perspektiv samt fremme læring og kapacitetsopbygning på børnehandicapområdet.

Børnehandicapområdet fokuserer på børn og unge med en fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, og kommunen kan vejlede og støtte dem og deres familie blandt andet i form af dækning af merudgifter, tabt arbejdsfortjeneste, hjælpemidler m.v. Der blev på Social- og Sundhedsudvalgets møde den 10. oktober (sag nr. 58) givet en selvstændig status på Taskforcens arbejde.

I supplement hertil har Social- og Sundhedsforvaltningen i 2023 selv igangsat en gennemgang af i alt 48 sager i Børne- og Familieafdelingens myndighedsafdeling. Det blev gennemført i februar og marts 2023 og viste, at der var indikationer på betydelige mangler i sagsbehandlingen i børne- og ungeteamet. Børne- og ungeteamet vejleder og støtter børn, unge og familier i udsatte positioner, som eksempelvis kan opleve mistrivsel, sociale udfordringer, omsorgssvigt, udfordringer i den personlige udvikling eller lignende.

På den baggrund traf Social- og Sundhedsforvaltningen beslutning om at udvide sagsgennemgangen, så BDO fik til opgave at gennemgå samtlige knap 500 sager i børne- og ungeteamet.

Tværgående indsigter i BDOs sagsgennemgang

BDO har i maj til juli 2023 gennemgået knap 500 sager i børne- og ungeteamet fordelt på 11 sagsbehandlere. Formålet med sagsgennemgangen var at understøtte en prioritering i hver rådgivers sagsstamme på kort sigt og samtidig få nogle mere tværgående anbefalinger til den fremadrettede udvikling af afdelingen.

I gennemgangen finder BDO massive faglige udfordringer i børne- og ungeteamet. Der er eksempler på udfordringer med lovmedholdigheden i konkrete sager i forhold til manglende børnefaglige undersøgelser, skriftlighed omkring faglige vurderinger samt afholdelse af lovpligtige børnesamtaler. På den baggrund rejser BDO en konkret bekymring i en række sager.

Der er ligeledes eksempler på sager, hvor der ikke er blevet reageret på underretninger i tide. På den baggrund rejser BDO en konkret bekymring i en række sager.

BDO peger generelt på manglende systematik og klare arbejdsgange i sagsbehandlingen i afdelingen. Det bevirker, at kvaliteten af sagsbehandlingen er svingende. Endelig rejser BDO en opmærksomhed på visitationen til skoledagbehandling, hvor der kan udvikles et mere formaliseret samarbejde.

BDO peger på, at den del af årsagen til udfordringerne skal findes i et stort arbejdspress i afdelingen. Generelt oplever kommunerne på tværs af landet et stigende pres på socialområdet, og således også i Rødovre Kommune. Konkret har Børne- og Familieafdelingen oplevet en stigning i antallet af nyoprettede sager på 43 procent i perioden 2018-2022, og stigningen har fortsat i 2023. Hertil kommer en nogenlunde tilsvarende stigning i antallet af underretninger.

En central forklaring er desuden, at der i Børne- og Familieafdelingen har været en stor udskiftning af socialrådgivere og ledere. Det har givet manglende kontinuitet i sagsbehandlingen, og der har været eksempler på, at der har manglet tæt og tydelig ledelse af afdelingen både fagligt og økonomisk.

Det skal bemærkes, at BDO's udgangspunkt i gennemgangen af sagerne har været kun at forholde sig til det, der er dokumenteret i sagsbehandlingssystemet. Det betyder, at der kan være sket mere i sagen, end BDO har kunnet observere, men at det i så fald har været udokumenteret i sagen.

Initiativer til håndtering af de påpegede udfordringer

BDO har undervejs i forløbet løbende givet tilbagemeldinger til de pågældende socialrådgivere og ledelsen i Børne- og Familieafdelingen om de identificerede mangler i de enkelte børnesager. BDO anerkender i den forbindelse også, at ledelsen siden de første tilbagemeldinger allerede har sat gang i flere tiltag med henblik på genopretning.

Der er således handlet akut på de sager, som BDO har vurderet har et højt bekymringsniveau. Der har været den fornødne udskiftning i personalegruppen, og der er ansat nye rådgivere. Der har løbende været afholdt møder med TRIO med henblik på at drøfte og gøre tiltag for at forbedre arbejdsmiljøet. Der er oprettet de fornødne mødefora for at sikre driften herunder personalemøder, faglig sparring og visitationsmøder. Der til kommer en opnormering af myndighedsafdelingen med i alt seks årsværk, hvoraf to årsværk er politisk besluttet i 2022, et årsværk er en intern omprioritering mellem voksen- og børneområdet i 2023, og tre årsværk tilføres som led i tildelte midler fra Barnets Lov ultimo 2023.

Hvis myndighedsafdelingens faglige niveau skal genoprettes og efterfølgende fastholdes, så kræver det en massiv og længerevarende indsats. Derfor har Social- og Sundhedsforvaltningen, med afsæt i indsigterne fra BDO's sagsgennemgang og deres anbefalinger, udarbejdet en plan for genopretning af afdelingen med særligt fokus på børne- og ungeteamet.

Genopretningsplanen indeholder tre overordnede indsatsområder med tilhørende konkrete tiltag, som er udfoldet i bilaget:

1. Sikker drift og høj faglig kvalitet i myndighedsafdelingen
2. Tæt økonomistyring og øget økonomisk bevidsthed i myndighedsafdelingen
3. Helhedsorienteret tilgang til udsatte børn og unge i tæt samarbejde med Børne- og Kulturforvaltningen.

Planen er blevet formuleret i en inddragende proces med input fra lederne på området. Børne- og Familieafdelingens MED-udvalg og TRIO spiller en central rolle i den efterfølgende implementering af planen og dermed genopretningen af området, der forventes at række frem mod 2025.

Barnets Lov, som træder i kraft den 1. januar 2024, har særlig stor betydning i genopretningsplanen. Med Barnets Lov styrkes barnets mulighed for at spille en mere aktiv rolle i egen sag, og det stiller større krav til inddragelse af barnet/den unge i sagsbehandlingen. Barnets Lov skal således være et lovgivningsmæssigt og fagligt fundament for børne- og familieområdet fremadrettet. Ligesom det skal være et fagligt ståsted for samarbejdet om børn med særlige behov på tværs af den samlede organisation.

Repræsentanter fra BDO uddyber konklusionerne på mødet. Lederen af Børne- og Familieafdelingens myndighedsområde deltager også.

Opfølgning

Social- og Sundhedsudvalget modtager en halvårlig status i en 2-årig periode for at sikre fremdrift og tæt dialog om de igangsatte tiltag. Første status gives i april 2024.

Social- og Sundhedsforvaltningen ser gerne, at BDO udfører det faglige ledelsestilsyn i børne- og ungeteamet i perioden for genopretningsplanen (2024-2025) med det formål at sikre et uvildigt blik på udviklingen af den faglige kvalitet i sagsbehandlingen i børne- og ungeteamet. Det vil samtidig give tryghed for udvalget i forhold til at kunne følge med i genopretningen. Resultatet af ledelsestilsynet indgår i den halvårslige status til udvalget.

Lov- og plangrundlag

Lov om Social Service.

Økonomiske konsekvenser

BDO anbefaler, at der tilføres ressourcer, indtil efterslæbet er indhentet.

Børne- og Familieafdelingen tilføres ressourcer i forbindelse med vedtagelsen af Barnets Lov den 1. januar 2024.

Tidsplan

April 2024: Politisk opfølgning og drøftelse af status på genopretningsplanen på myndighedsområdet i Børne- og Familieafdelingen.

Bilag

Genopretningsplan